

Splošni pogoji uporabe licenc programske opreme TRONpos

I. Uvodne določbe

Splošni pogoji uporabe licenc programske opreme TRONpos urejajo razmerja med naročnikom in izvajalcem in pogoje uporabe spletnih strani za uporabo licenc programske opreme TRONpos ter storitve podpore in osveževanja, ki jih za programsko opremo TRONpos vrši izvajalec. Naročnik sprejema in se strinja s splošnimi pogoji in pravili uporabe, ki so dostopni na spletni strani www.tronpos.si.

Nepooblaščen uporaba licenc programske opreme TRONpos ali njihova uporaba v nasprotju s Splošnimi pogoji predstavlja kršitev avtorskih pravic izvajalca.

II. Opredelitev izrazov

IZVAJALEC je družba Comtron d.o.o., Tržaška cesta 21, 2000 Maribor, ki je lastnik licenc programske opreme TRONpos..

PARTNER je pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki je usposobljen s strani izvajalca za posredovanje pri prodaji ali za posredovanje za najem licence programske opreme TRONpos na ozemlju Republike Slovenije in lahko na podlagi ustrezne pogodbe izvaja tudi podporne storitve.

NAROČNIK je pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki je pridobil pravico do uporabe licence za programsko opremo TRONpos in oseba, ki v imenu podjetja uporablja licenco programske opreme TRONpos in/ali spletno mesto www.tronpos.si.

PROGRAMSKA OPREMA je sestavljena iz :

- TRONpos WINDOWS blagajniškega programa in upravljaljskega programa BackOffice z navodili za uporabo ali
- TRONpos ANDROID blagajniškega programa z navodili za uporabo.
- Del programske opreme je tudi spletno mesto www.tronpos.si.

LICENCA je pravica do uporabe programske opreme TRONpos glede na omejitve, ki jih določa vrsta licence.

VRSTA LICENCE je opredelitev produkta s funkcionalnostmi programske opreme TRONpos.

ŠTEVILO LICENC je število pridobljenih licenc za uporabo programske opreme TRONpos. Licenco je potrebno pridobiti za vsako elektronsko napravo na katerem je nameščena programska oprema TRONpos.

LICENČNA POGODBA je pogodba s katero Izvajalec kot imetnik avtorskih pravic prenese licenco na Naročnika.

LICENČNINA je znesek, ki ga mora Naročnik plačati ali plačevati za koriščenje licenc programske opreme TRONpos.

SKRBNIK je oseba Naročnika, ki je odgovorna za izvajanje licenčne pogodbe na strani Naročnika.

PODPORA UPORABNIKOM je storitev, ki omogoča komunikacijo med Naročnikom in Izvajalcem.

OSVEŽEVANJE je redno posodabljanje standardnih različic programske opreme TRONpos, ki ga ureja pogodba o vzdrževanju programske opreme TRONpos.

VERTIKALNE REŠITVE so tiste rešitve, ki jih družba Comtron d.o.o. razvije po naročilu za posameznega naročnika in niso objavljene kot del standardne rešitve TRONpos.

III. Avtorske pravice

Imetnik vseh avtorskih pravic programske opreme TRONpos, izvorne kode in spletnega mesta www.tronpos.si, je Izvajalec - družba Comtron d.o.o., Tržaška cesta 21, 2000 Maribor, ID za DDV SI11931477.

Naročnik s plačilom licenčnine pridobi samo pravico do uporabe licence programske opreme TRONpos.

IV. Pogoji uporabe programske opreme TRONpos

Naročnik se je dolžan pred prvo uporabo licence registrirati z vnosom svoje davčne številke in sprejeti Splošne pogoje tako, da označi polje »Sprejemam splošne pogoje uporabe programske opreme TRONpos«.

Naročnik mora za optimalno in varno uporabo programske opreme TRONpos izpolnjevati naslednje minimalne strojne zahteve:

TRONpos ANDROID

OS Android 5.0 ali novejši
RAM 1GB ali več
1GB prostora na disku ali več
Bluetooth POS tiskalnik
Naprava z delujočim WIFI ali SIM sprejemom

TRONpos WINDOWS

OS Windows 7 ali novejši
RAM 2GB ali več
20GB prostora na disku ali več
POS ali A4 tiskalnik
Naprava z WIFI ali LAN priključkom

Izvajalec ne nosi nobenih odgovornosti in/ali obveznosti glede pravilnega in nemotenega delovanja programske opreme TRONpos, v kolikor Naročnik ni zagotovil minimalnih strojnih zahtev za uporabo programske opreme TRONpos.

V. Licenčna pogodba in uporaba licence

Naročnik pridobi pravico za uporabo licence programskega izdelka TRONpos s podpisom licenčne pogodbe katere sestavni del so Splošni pogoji za uporabe licenc programske opreme TRONpos . V licenčni pogodbi se določi vrsta in količina licenc ter cena za uporabo oziroma najem licenc.

Odgovorna oseba za izvajanje licenčne pogodbe na strani Naročnika je skrbnik, ki je odgovoren za izvrševanje licenčne pogodbe in za uporabo licenc programske opreme v skladu z navodili za uporabo programskega izdelka TRONpos in za delovanje v skladu s splošnimi pogoji in je edini pooblaščen za komunikacijo z Izvajalcem.

VI. Plačilo licence

Licenca TRONpos je plačljiva, razen v primeru, ko Izvajalec ponuja brezplačno aplikacijo TRONpos ANDROID LITE izključno preko tržnice Google Play. Za koriščenje licence mora Naročnik plačati licenčnino pred nakupom ali v primeru najema v roku navedenem na računih, ki jih izstavlja Izvajalec ali Partner.

Licenčnina je določena s cenikom, ki je dostopen na spletni strani www.tronpos.si.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika glede na razmere na trgu.

Naročnik je dolžan licenčnino plačati v roku navedenem na izdanem računu, ki ga prejme iz strani izvajalca.

V kolikor Naročnik najema licenco, lahko Izvajalec v primeru neplačevanja ali zamude s plačilom licenčnine, lahko Naročniku onemogoči uporabo licence.

VII. Nedovoljena uporaba

Prepovedana je uporaba programske opreme za namene kot so npr. sistematično ročno ali programsko zbiranje podatkov na spletnih straneh, obratni inženiring ipd. Naročnik se zavezuje, da bo programsko opremo uporabljal izključno na opremi (računalniška oprema, mreža, internet, ...) za katero ima pridobljene vse potrebne licenčne pravice in pravico uporabe.

V primeru najema programske opreme ima Izvajalec pravico naročniku, za katerega obstaja utemeljen sum, da se iz njegovega priključka izvajajo določene mrežne aktivnosti s ciljem zasičenja omrežne povezave in/ali preobremenitve internetnega omrežja ali produkta, ter ogrožajo varnost in/ali delovanje računalnikov oz. opreme izvajalca ali računalnikov tretje osebe, nemudoma in brez predhodnega opozorila prekiniti povezavo in onemogočiti dostop do programske opreme, dokler kršitev ni odpravljena. Takšno ravnanje naročnika pomeni hujšo kršitev, za katero je odškodninsko in kazensko odgovoren.

VIII. Dodelitev licence

Izvajalec naročniku dodeli licenco z aktivacijo (aktivacijski postopek) licence za programsko opremo, ki je nameščena na računalniški strojni opremi, katero uporablja naročnik.

V kolikor naročnik menja strojno opremo oziroma prenaša licenco za programsko opremo na drugo strojno opremo, je potrebno izvesti postopek deaktivacije licence. S tem se naročniku sprost aktivirana licenca in jo lahko

prenese na drugo strojno opremo v okviru podjetja naročnika oziroma v okviru podjetij, ki so navedena v licenčni pogodbi.

IX. Osveževanje

Izvajalec bo storitve osveževanja licenc programske opreme TRONpos vršil za naročnika, na podlagi sklenjene pogodbe o osveževanju. Storitve osveževanja zagotavlja Naročniku dobavo novih verzij in popravkov programske opreme TRONpos.

Osveževanje bo izvajalec izvajal na podlagi veljavno sklenjene pogodbe o osveževanju. Osvežena verzija vsebuje najnovejše uskladitve z zakonodajo, posodobitve, spremembe, izboljšave programske opreme, novo razvite standardne rešitve, ki jih kot take definira izvajalec in morebitne popravke.

Naročniku bo osvežena verzija programske opreme nameščena takoj ko jo bo izvajalec objavil. Izvajalec osvežuje programsko opremo, ki je trenutno v uporabi pri naročniku na način, da jo posodobi oziroma nadomesti z osveženo verzijo.

Izvajalec se zavezuje, da bo dal naročniku na razpolago in v uporabo osvežene verzije programske opreme za obdobje veljavnosti osveževalne pogodbe.

Osvežena verzija lahko deloma ali v celoti nadomešča ali dopolnjuje programsko opremo, za katero je naročnik že pridobil licenčno pravico. Naročnik se zaveže, da bo osveženo verzijo programske opreme sprejel z vsemi obveznostmi in pravicami, ki izhajajo iz pogodbe o nakupu pravice do uporabe licence za programsko opremo TRONpos. Osveženo verzijo programske opreme mora naročnik uporabljati in prenesti kot del programske opreme in je ne sme uporabljati ločeno na drugem računalniku oziroma sistemu za katerega ni bila sklenjena licenčna pogodba.

Vertikalne rešitve, ki niso del standardne verzije niso predmet osveževanja. Po Pogodbi o osveževanju se njihovo osveževanje zaračunava naročniku posebej.

Naročnik se zavezuje izvajalca pisno obveščati o potrebnih nadgradnjah zaradi zakonskih sprememb, ki se tičejo dejavnosti, zaradi katere ima pridobljeno pravico do uporabe licence programske opreme TRONpos. Izvajalec sproti obvešča naročnika o novostih v programski opremi.

X. Način sporočanja prijav in odzivni časi pri odpravljanju prijav

Navodila za uporabo programske opreme TRONpos so sestavni del programske opreme TRONpos in so dosegljiva na www.tronpos.si. Vso odgovornosti in posledice, ki bi nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo in zaradi neskladne uporabe programske opreme z navodili za uporabo, nosi Skrbnik.

Naročnik se zavezuje komunicirati z izvajalcem pisno po e-pošti na elektronski naslov podpora@tronpos.si. V sporočilu (v nadaljevanju: poziv za podporo) naročnik navede težave, ki se pojavljajo pri uporabi programske opreme. Samo tako oddane prijave so za izvajalca zavezujoče in jih bo strokovno obravnaval.

Odzivni čas ob prejemu poziva glede delovanja funkcionalnosti programske opreme, ki otežuje nadaljnje delo in resneje ne ogroža delovnega procesa, varnosti ali zanesljivosti programske opreme in podatkov, je 8 delovnih ur od trenutka, ko izvajalec prejme prijavo.

Odzivni čas ob prejemu nujnega poziva glede delovanja funkcionalnosti programske opreme, ki onemogoča nadaljnje delo in za nadaljevalno delo ne obstaja alternativna rešitev ter je ogrožen delovni proces, varnost in zanesljivost programske opreme in podatkov, je 4 delovnih ur od trenutka, ko izvajalec prejme prijavo.

Odzivni čas teče v okviru delovnega časa izvajalca in je čas, ki preteče od trenutka prijave poziva do trenutka vzpostavitve neposrednega kontakta z naročnikom. V odzivnem času izvajalec in naročnik ugotovita utemeljenost poziva in določita termin za odpravo prijave.

Rok za odpravo morebitnih težav ni upoštevan v odzivnem času.

Naročnik mora pri prijavi izvajalcu posredovati naslednje podatke:

- naziv družbe,
- številko pogodbe,
- ime in telefonsko številko pooblaščenih oseb za komuniciranje s izvajalcem,
- podroben opis in specifikacijo konkretne prijave.

V koliko se izkaže, da je bil poziv za podporo poslan zaradi razlogov, ki niso na strani izvajalca, ima Izvajalec pravico porabljen čas za obdelavo takega poziva zaračunati po trenutno veljavnih cenah storitev.

XI. Izvajanje storitev in komunikacija

Izvajalec storitve izvaja v rednem delovnem času od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00. Za delo izven rednega delovnega časa je potreben predhodni dogovor.

Komunikacija naročnika z izvajalcem je izjemoma lahko tudi telefonska in sicer na kontaktni telefonski številki 02 300 35 85, toda samo v primeru, ko je Naročnik prijavil poziv kot je opredeljeno v točki X.

XII. Pravice in obveznosti izvajalca

Izvajalec zagotavlja in se obvezuje da:

- programska oprema deluje skladno z uporabniškimi navodili,
- bo uporabniška navodila sproti osveževal in jih objavljala na svoji spletni strani,
- programska oprema vsebuje funkcionalnosti navedene v uporabniških navodilih in je izdelana v skladu s pravili stroke,
- programska oprema skladna z veljavno zakonodajo,
- bo po prejemu naročila in plačila za pravico do uporabe licence izvršil licenciranje programske opreme pri naročniku,
- bo osvežene verzije programske opreme za naročnike, ki so do nje upravičeni, objavil na svoji spletni strani,
- si bo prizadeval napake v programski opremi odpraviti v najkrajšem možnem času, če bo le prijava napake posredovana skladno z navodili izvajalca,
- bo vodil evidenco opravljenih del pri naročniku.

Izvajalec se prosto odloča o spremembah in izboljšavah standardne programske opreme.

XIII. Končne določbe

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja, cenika in drugih sprememb brez predhodnega soglasja naročnika. V primeru, da se naročnik ne strinja s spremembami lahko odpove pogodbeno razmerje, sicer se šteje, da spremembam ne nasprotuje in postanejo zanj zavezujoče.

V primeru nespoštovanja določil splošnih pogojev lahko katerakoli pogodbeni stranka odstopi od pogodbe v roku 30 dni. Odpovedni rok prične teči z dnevom prejema pisnega obvestila, da želi pogodbeni stranka odstopiti od pogodbe. Pogodbeni stranki lahko odstopita od pogodbe brez odpovednega roka v primeru hujših kršitev pogodbe ali splošnih pogojev poslovanja.

Kadar so v pogodbi (pogodbi o podpori in osveževanju, pogodbi o osveževanju, pogodbi o najemu, pogodbi o poslovnem sodelovanju ali pogodbi o nakupu pravice do uporabe licence) ali splošnih pogojih poslovanja opredeljeni roki, v katerih se mora izvajalec odzvati oziroma opraviti ali začeti opravljati določeno storitev, si izvajalec pridržuje pravico do daljših rokov v primeru okoliščin, ki ne izvirajo iz sfere izvajalca, v primeru, če naročnik ne zagotovi ustreznih pogojev za delo ali v primeru, da naročnik ni dokončal svojih nalog, kot izvirajo iz splošnih pogojev, pogodbe o podpori in osveževanju, pogodbe o osveževanju ali pogodbe o nakupu pravice do uporabe licence programske opreme TRONpos.

Pogodbeni stranki bosta vse morebitne spremembe pogodbe in dopolnitve sklepali s soglasjem v pisni obliki z aneksi k tej pogodbi.

Splošni pogoji poslovanja so navedeni na spletni strani izvajalca www.tronpos.si in naročnik izjavlja, da se je z njimi seznanjen ob podpisu licenčne pogodbe in so sestavni del licenčne pogodbe.